

Соглашение приобретения товара ООО "Студия М17".

Настоящее соглашение, далее «Соглашение», заключается между ООО "Студия М17", ИНН, имеющим адрес в сети Интернет <https://m17.ru/>, далее именуемая «Компания», и покупателем товара, далее именуемым «Покупатель», и определяет условия приобретения товаров и услуг у Компании.

1. Основные положения

1.1. Настоящее Соглашение заключается между Покупателем и Компанией в момент оформления заказа.

Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «С условиями Соглашения согласен» при оформлении заказа.

1.2. К отношениям между Покупателем и Компанией применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Покупателем может быть любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанные им товары и услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.

1.4. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях "ФИО" и "Адрес доставки", с Компании полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

1.5. Компания имеет право отказать Покупателю в продаже товара или услуги в любой момент до получения оплаты без объяснения причин.

1.6. Компания имеет право отказать Покупателю в продаже товара или услуги после получения оплаты в случае:

- 1.6.1. если товар отсутствует на складе Компании в течение 15 рабочих дней со дня получения оплаты Компанией;

- 1.6.2. если у Компании есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных Покупателем при заполнении формы заказа, включая, но не ограничиваясь именем Покупателя и адресом доставки товара.

1.7. В случае отказа в продаже товара или услуги по одной из причин, перечисленных в п. 1.6. данного Соглашения, Компания не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения от Покупателя возвращает средства, поступившие от Покупателя, за вычетом комиссии посредников (при наличии), используемых для денежных переводов.

1.8. Возврат средств Покупателю осуществляется тем же методом и по тем же платежным реквизитам, какие были использованы для оплаты товара или услуги.

1.9. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

1.10. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на сайте <https://m17.ru/>, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Товар считается переданным Покупателю с момента передачи товаров Покупателю транспортной компанией.

2. Информация о товаре и услугах

2.1. Товар или услуги представлены на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Компании.

2.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой

информацией: ценой и описанием товара или услуги.

2.3. По просьбе Покупателя менеджер Компании обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара или услуги.

2.4. Указанная на сайте цена товара или услуги может быть изменена Компанией в одностороннем порядке.

2.5. В случае изменения цены товара или услуги, заказанной Покупателем, менеджер Компании при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

2.6. Компания оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров и услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

3. Порядок приобретения товара или услуги

3.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар или услугу, представленную на сайте <https://m17.ru/>.

Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами: по телефону, по электронной почте, или оформлен самостоятельно на сайте.

3.2. После оформления заказа на e-mail Покупателя отправляется счет, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименований выбранных товаров или услуг и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Далее менеджер Компании связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты)

для получения подтверждения заказа.

3.3. При отсутствии товара на складе менеджер Компании обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

3.4. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар путем внесения предоплаты в порядке, оговоренном с менеджером Компании. При предоплате товара заказ обрабатывается только после внесения предоплаты.

3.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

3.6. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его отправки Покупателю, заблаговременно поставив в известность об этом Компанию (по телефону или по электронной почте).

4. Доставка и приемка-передача товара

4.1. Доставка товара, заказанного у Компании, в согласованном количестве и ассортименте, осуществляется курьером.

4.2. Покупатель может забрать свой товар у Компании самостоятельно (самовывоз).

4.3. Отправка и доставка заказанного товара производится в оговоренные с Покупателем сроки.

5. Оплата товара или услуги

5.1. Оплата товара производится за наличный расчёт при доставке товара курьером либо посредством безналичного перевода средств на счет Компании с использованием банковской карты.

5.2. Товар оплачивается в рублях РФ.

6. Возврат товара

6.1. Компания не осуществляет возврат товара или обмен его на деньги, в случае, если приобретенный товар не подошёл Покупателю по каким-либо причинам.

7. Ответственность

7.1. Компания не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования товара или результата оказанной услуги или невозможности их использования, а также понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов упаковки, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Компании.

7.2. Компания не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для продажи товара или результата оказанной услуги Покупателю, но не принадлежащих Компании, как то: банки, транспортные компании, интернет-провайдеры, емейл-сервисы, платежные системы и т.д.

7.3. Ответственность за гарантийное обслуживание и гарантийный обмен несет производитель товара.

7.4. Покупатель согласен не делать Компанию ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Покупателю в результате действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь транспортными компаниями.

8. Обязанности Покупателя

8.1. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с текстом данного Соглашения, проверять наличие изменений Соглашения и его приложений.

8.2. Покупатель обязуется своевременно обеспечивать Компанию всей необходимой информацией для выполнения требуемого обслуживания и отправки заказа. При недостатке необходимой информации Компания оставляет за собой право не предоставлять обслуживание Покупателю.

8.3. Покупатель обязуется своевременно оплачивать счета. Компания не производит обслуживание Покупателя в случае, если предоставленных Покупателем средств недостаточно для покупки товара или услуги.

8.4. Сохранять документы, подтверждающие оплату товара Компании.

9. Обязанности Компании

9.1. Компания обязуется предоставить Покупателю товары и услуги и выполнять касающиеся товаров и услуг требования Покупателей, если запрос Покупателя не противоречит правилам и ограничениям на обслуживание, изложенным в данном Соглашении.

9.2. Заключая, настоящее Соглашение, Покупатель соглашается с предоставлением персональных данных Компании в целях продажи товаров Покупателю, а Компания обеспечивает их сохранность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Данные о Покупателе могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Предоставлять Покупателю возможность получения информации о статусе его заказа.

10. Срок действия Соглашения, изменение условий и прекращение действия Соглашения.

10.1. Соглашение действует с момента его принятия Покупателем до момента получения им товара или результата оказанной услуги.

10.2. Компания имеет право прекратить продажу товаров или услуг Покупателю при нарушении Покупателем данного Соглашения.

10.3. Если Покупатель предоставляет о себе неверную информацию или у Компании есть серьезные основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неверна, неполна или неточна, Компания имеет право приостановить либо отменить заказ Покупателя и отказать ему в предоставлении товаров, оказании услуг, либо их отдельных частей.

10.4. Компания имеет право прекратить оказание услуг при нанесении Покупателем ущерба Компании или третьим лицам путем непрямого нарушения условий настоящего Соглашения.

10.5. При прекращении продажи товара или оказания услуг Компания не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Покупателя права приобретения товаров и услуг и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10.6. Продолжение приобретения товаров и услуг через 10 дней после уведомления об изменении текущих условий Соглашения будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии с изменением условий договора Покупатель должен в течение указанного срока направить письменное уведомление о своем несогласии по адресу электронной почты, указанному по адресу mail@m17.ru

10.7. Компания не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о прекращении действия Соглашения и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10.8. Компания вправе прекратить действие Соглашения без соблюдения срока, предусмотренного в п.10.6, при нарушении

Покупателем своих обязательств.

11. Урегулирование споров

11.1. Претензии Покупателя принимаются в письменном виде (или в виде электронного письма) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между сторонами. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством государства Российской Федерации. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае если какой-либо пункт данного Соглашения окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Соглашения продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Соглашения.

11.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Особые условия, форс-мажор

12.1. Компания имеет право на изменение или удаление без предупреждения Покупателей любой информации, размещенной на сайте <https://m17.ru/> или на других ресурсах, принадлежащих Компании.

12.2. Покупатель имеет право требовать от Компании решения проблем в получении приобретенных товаров, за исключением случаев, связанных с действием форс-мажорных обстоятельств.

12.3. Отношения, возникающие между Компанией и Покупателем в связи с предметом настоящего Соглашения и не урегулированные настоящим Соглашением, оформляются в виде протоколов и/или дополнительных соглашений к настоящему Соглашению, которые становятся его неотъемлемой частью при условии соблюдения простой письменной формы и подписания их Компанией и Покупателем.

12.4. После принятия настоящего Соглашения все предыдущие договоренности сторон, противоречащие настоящему Соглашению, теряют свою юридическую силу.

12.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, а также протоколами и/или дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажор"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями в распределенной системе доменных имен, сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками.

12.7. Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента

их наступления. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Соглашении, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств. Если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.